

# TPE : professionnalisez vos outils de communication

**EBOOK**

**MIX**concept

# Sommaire

- 1- Introduction
- 2- Un nom de domaine unique
- 3- Une messagerie professionnelle
- 4- Une signature mail professionnelle
- 5- Une messagerie instantanée professionnelle
- 6- Des échanges de données sécurisés
- 7- Conclusion

# 1

## Introduction

TPE : professionnalisez vos outils de communication !

Le « Marketing », la « Communication », « l'image de marque » ... ne sont pas des « gros mots » réservés aux multinationales.

Toute entreprise, quelle que soit sa taille, doit tenir un plan de communication adapté.

L'importance pour une TPE est de véhiculer une bonne image de marque ainsi que du professionnalisme. Pour cela nous vous conseillons des outils simples et faciles à mettre en place.

3

**MIX**concept

# 2

## Un nom de domaine unique

TPE : professionnalisez vos outils de communication !

La première des choses à acquérir est un nom de domaine. Que vous ayez un site internet ou non, protégez l'identité de votre entreprise.

L'achat d'un nom de domaine est très simple et très peu coûteux mais il assure une identité numérique à votre entreprise.

[nomdevotreentreprise.fr](http://nomdevotreentreprise.fr)

[nomdevotreentreprise.com](http://nomdevotreentreprise.com)

Vous pouvez vérifier la disponibilité du nom de domaine que vous aurez choisi et l'acquérir en quelques clics via des prestataires tels que OVH, 1and1 ou encore one2net.

### A LIRE

- 7 bonnes raisons d'opter pour une adresse mail professionnelle
- Email professionnel : quelques bonnes pratiques à connaître

## Une messagerie professionnelle

Une fois que vous disposez d'un nom de domaine vous pouvez professionnaliser votre boîte mail. En effet, vos e-mails auront comme adresse : vous@nomdevotreentreprise.fr/.com.

Vous ne communiquerez plus avec une adresse telle que nomdevotreentreprise@gmail.com ou encore nomdevotreentreprise@orange.fr. Ne travaillez plus pour la notoriété de Google, Orange ou SFR mais pour la vôtre !

De plus des services de messagerie professionnels sont adaptés à vos besoins, en termes de stockage, de sécurité ou de disponibilité. Microsoft Outlook vous permet par exemple d'associer votre messagerie, votre base de données contacts, vos plannings et vos listes de tâches à réaliser.

### A LIRE

- Messagerie professionnelle : 9 raisons d'utiliser Outlook
- 8 signes qui prouvent qu'il est temps de changer de messagerie
- Messagerie pro : l'importance d'une charte de rédaction
- Messagerie pro : la gestion des courriers indésirables sur Outlook

4

## Une signature mail professionnelle

Toujours dans cette volonté de professionnaliser votre image, n'oubliez pas de mettre en place une signature de mail professionnelle.

Vous pourrez y insérer vos coordonnées et logo ainsi que les informations ponctuelles que vous souhaitez véhiculer (type promo du mois, vœux, présence sur un salon ...).

### A LIRE

- [MIX'Tuto] Comment créer sa signature électronique sur Outlook ?

5

## Une messagerie instantanée professionnelle

Skype Pro vous permet non seulement de communiquer par messagerie instantanée, de réaliser des appels audios et/ou vidéos mais aussi de partager un document de travail modifiable instantanément par tout ou partie des participants à la conversation.

Les déplacements pour des réunions ou sessions de travail communes sont donc réduits !

6

## Des échanges de données sécurisés

Vous répondez à des appels d'offre ? Vous transmettez des fichiers lourds et « sensibles » à vos partenaires ? Votre expert-comptable a lui aussi pris le virage numérique ?

Des outils tels que Microsoft SharePoint vous permettent aujourd'hui d'échanger des fichiers et données en toute sécurité. Vos documents sont transmis et accessibles à tout moment et sur n'importe quel poste de travail.

7

## Conclusion

TPE : professionnalisez vos outils de communication !

Ces outils de communication professionnels proposés dans l'abonnement Microsoft Office 365 sont adaptés à vos besoins et très faciles d'accès. L'image de votre entreprise envoyée à vos destinataires n'en sera que meilleure !

8

**MIX**concept